

Přehled zpracovávaných osobních údajů – Příloha č. 1

<i>Způsob zpracování osobních údajů</i>	<i>Účel zpracování</i>	<i>Zpracovávané osobní údaje</i>	<i>Zdroj osobních údajů</i>	<i>Důvod zpracování</i>	<i>Právní titul</i>	<i>Doba uložení</i>	<i>Kategorie příjemců údajů</i>
Rezervace ubytování z rezervačních portálů a na základě uzavřených smluv	Rezervace, uzavření Smlouvy, realizace pobytu	Identifikační údaje, doba pobytu	Rezervační portály, smluvní partner *1), *2)	Identifikační údaje, délka a realizace pobytu		Po dobu pobytu a reklamační doby	Zlatý anděl s.r.o.
Rezervace ubytování subjektem údajů	Rezervace, uzavření Smlouvy a realizace pobytu	Identifikační údaje, doba pobytu * 2)	Subjekt údajů (osobně, email, telefonicky)	Identifikační údaje, délka a realizace pobytu		Po dobu pobytu a reklamační doby	Zlatý anděl s.r.o.
Evidence subjektu údajů v domovní knize	Realizace pobytu a zákonná povinnost	Identifikační a kontaktní údaje, doba a důvod pobytu, poskytnuté služby	Subjekt údajů (osobně dle předložených dokladů a pobytu)	Uzavření nebo plnění Smlouvy, zákonná povinnost	Zákon 278/2019 Sb. 290/2004 Sb. Vyhláška o místních poplatcích	6 let	Cizinecká policie Obecní úřad
Evidence subjektu údajů – registrační karty	Zákonná povinnost	Identifikační údaje dle zákona Registrační karty	Subjekt údajů (vyplňuje osobně)	Zákonná povinnost	Zákon 290/2004 Sb.	6 let	Cizinecká policie
Evidence hostů v databázi klientů	Zrychlení rezervace a evidence stálých, VIP a HWC hostů při příjezdu	Identifikační a kontaktní údaje, doba a důvod pobytu, požadované služby	Subjekt údajů na základě souhlasu	Oprávněný zájem		Do doby podání námítky	Zlatý anděl s.r.o.
Fakturace, účtenky, doklady DPH	Vystavení účetních dokladů klientům	Údaje povinné pro vystavení dokladu, nebo požadované subjektem	Subjekt údajů	Zákonná povinnost	Zákon č. 235/2004 Sb. o DPH a zákon č. 563/1991 Sb. o účetnictví	10 let 5 let	Finanční úřad
Korespondence	Feedback klienta Dotazník spokojenosti	Emailová adresa	Subjekt údajů na základě souhlasu	Oprávněný zájem - hodnocení spokojenosti klienta za účelem zvyšování kvality služeb		Do doby podání námítky	Zlatý anděl s.r.o.
Restaurační systém	Zajištění rezervace a uzavření smlouvy	Kontaktní údaje (jméno, email, tel. číslo, termín rezervace)	Subjekt údajů	Oprávněný zájem		Po dobu rezervace a reklamační doby	Zlatý anděl s.r.o.
Automatizované zpracování	Není prováděno	X	X	X	X	X	X

Marketingové účely	Interně pro potřeby Firmy	e-mail klienta	Webové stránky, cookies, údaje od subjektu údajů	Zvyšování kvality informace o nových produktech	Souhlas klienta	Do odvolání souhlasu	Zlatý anděl s.r.o.
--------------------	---------------------------	----------------	--	---	-----------------	----------------------	--------------------

*1) Objednávky uskutečněné prostřednictvím rezervačních portálů (Booking. com apod.) nebo objednávky uskutečněné na základě uzavřených smluvních ujednání s cestovními agenturami nebo kanceláři. V těchto případech jsou některé údaje získány od smluvního partnera.

*2) V nezbytných případech jsou evidovány citlivé údaje – u HWC klientů (např. tělesně postižené osoby, z důvodu zajištění zvláštních služeb)

Zákonná povinnost:

- Zákon č. 290/2004 Sb. a násl. - Zákon o pobytu cizinců na území České republiky
- Zákon č. 278/2019 Sb. a Obecně závazná vyhláška o místních poplatcích 5/2018 města Český Krumlov
- Zákon č. 235/2004 Sb. a násl. - O DPH
- Zákon č. 563/1991 - O účetnictví
- Zákon č. 368/2016 Sb., kterým se mění zákon č. 253/2008 Sb. O některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorizmu